

2025 年 10 月 29 日

お客様各位

京阪百貨店すみのどう店 1 階「美味折々」売場にて販売の
御菓子司絹笠「缶入水ようかん」「缶入プリン」
商品不良に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠に有難うございます。

この度、2025 年 8 月 5 日（火）～10 月 18 日（土）の期間に、京阪百貨店すみのどう店 1 階「美味折々」売場にて販売致しました御菓子司絹笠「缶入水ようかん」「缶入プリン」の一部商品につきまして、殺菌不足により賞味期限前に劣化し、酸味や苦味が発生する可能性があることが判明致しました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛け致しますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様につきましては、商品代をご返金させて頂きたく存じますので、誠に恐れ入りますが、以下の問い合わせ窓口までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

株式会社京阪百貨店 すみのどう店

記

該当商品：缶入水ようかん 216 円（税込）

JAN コード：4510435101419

賞味期限：令和 7 年 12 月 17 日、令和 8 年 1 月 1 日、令和 8 年 1 月 12 日

令和 8 年 1 月 18 日、令和 8 年 1 月 25 日、令和 8 年 2 月 3 日

該当商品：缶入プリン 216 円（税込）

JAN コード：4510435101426

賞味期限：令和 7 年 11 月 5 日、令和 7 年 11 月 14 日、令和 7 年 11 月 23 日

令和 7 年 11 月 28 日、令和 7 年 12 月 3 日

【お問合せ窓口】

株式会社 御菓子司 絹笠

フリーダイヤル 0120-082-884

受付時間 午前 9 時～午後 3 時（土日祝も受付しております）

以上